

Configuration des méthodes de récupération de votre compte Microsoft 365 (accès à l'intranet) et modification de votre mot de passe temporaire

Pourquoi doit-on configurer deux méthodes de récupération ?

Pour assurer la protection de votre compte Microsoft 365, vous devez enregistrer **deux moyens de vérification** : un numéro de téléphone et une adresse courriel personnelle.

Ces informations servent à :

- Confirmer que c'est bien vous qui tentez de vous connecter, surtout lorsque vous utilisez un poste partagé;
- Recevoir un code pour prouver votre identité;
- Récupérer votre compte si vous oubliez votre mot de passe;
- Empêcher quelqu'un d'autre d'accéder à votre compte.

Comme les postes que vous utilisez sont partagés entre plusieurs personnes, Microsoft pourrait vous envoyer un **code de sécurité lors d'une connexion**. Cela permet de s'assurer que c'est bien vous qui utilisez le compte, et non quelqu'un d'autre.

Cette configuration est à faire une seule fois.

Ce que vous devez avoir avant de commencer



En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

Pour compléter cette configuration et sécuriser votre compte, vous aurez besoin de deux moyens pour vérifier votre identité :

- **Un numéro de téléphone** auquel vous avez accès pendant le processus.
 - Cellulaire ou téléphone fixe;
 - Ce numéro servira à recevoir un **code de vérification**, envoyé par Microsoft lorsque vous vous connecterez ou si vous devez récupérer votre compte.
- **Une adresse courriel personnelle** accessible pendant le processus.
 - Comme vous n'avez pas de boîte courriel Microsoft, une adresse personnelle (Gmail, Outlook, Vidéotron, etc.) est nécessaire;
 - Elle sert à recevoir un **code de confirmation** si Microsoft doit vérifier votre identité.



En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

Configuration de votre compte Microsoft

◆ Avant de commencer

Quel appareil utilisez-vous ?



Ordinateur ou borne de paie



Suivez les étapes dans l'ordre :

- Étape 1
- Étape 2
- Étape 3
- Continuez à l'étape 4



Téléphone ou tablette

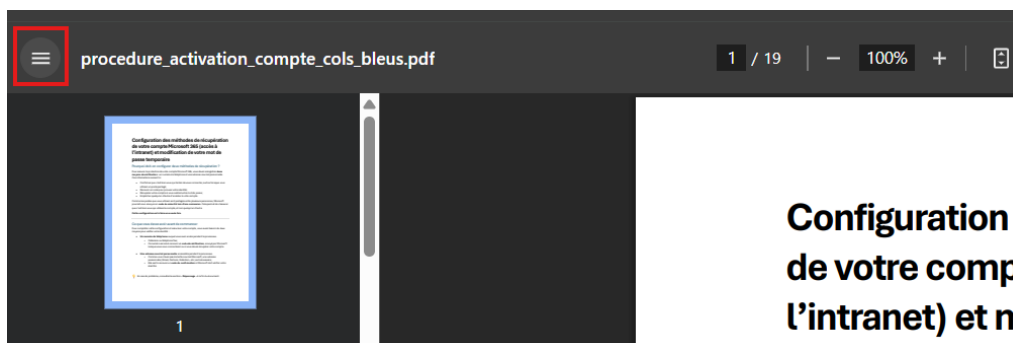


Suivez ces instructions :

- Cliquez sur le **lien bleu à l'étape 2**
- Une nouvelle page ou un nouvel onglet va s'ouvrir
- Restez à cet endroit pour faire les étapes
- Revenez à l'autre page ou onglet pour consulter la procédure
- Continuez à l'**étape 3.**

1- Afficher la procédure correctement

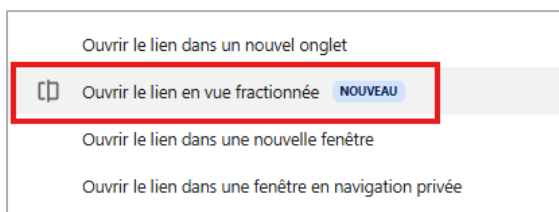
- a) En haut à gauche de la page, cliquez sur le bouton ☰.
- b) La barre latérale disparaîtra et la procédure prendra plus de place à l'écran.



2- Débuter la configuration

[Débuter la configuration de votre compte Microsoft](#)

- a) Clic droit sur le lien bleu.
- b) Puis « Ouvrir le lien en vue fractionnée ».





En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

- 3- Inscrivez l'identifiant indiqué dans votre lettre personnalisée et cliquez sur le bouton « Suivant » (en général celui correspond à prenom.nom@ville.saguenay.qc.ca).

Logo de la Ville de Saguenay

Se connecter

test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

[Votre compte n'est pas accessible ?](#)

Suivant

Options de connexion

- 4- Inscrivez le mot de passe temporaire qui vous a été envoyé dans votre lettre personnalisée et cliquez sur le bouton « Se connecter ».

Logo de la Ville de Saguenay

← test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

Entrez le mot de passe

.....

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Se connecter

- 5- Au besoin, vérifiez le mot de passe inscrit en cliquant sur l'icône en forme d'œil pour le voir :

Logo de la Ville de Saguenay

← test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

Entrez le mot de passe

Riz-bois-chat#

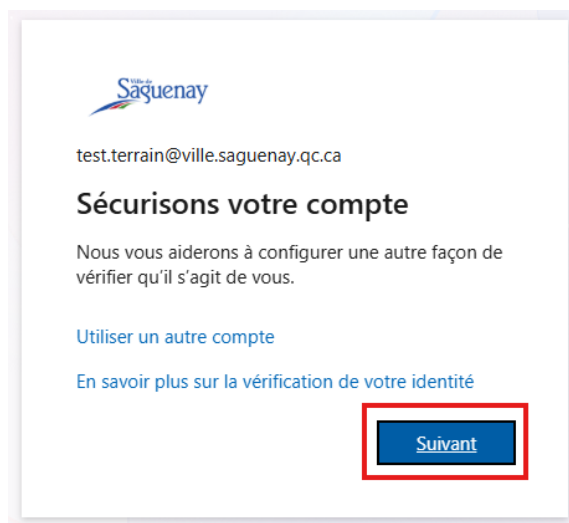
[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Se connecter



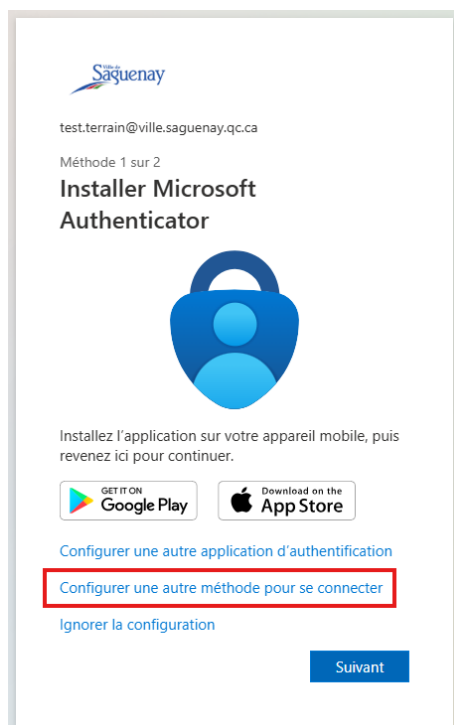
En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

6- Cliquez sur le bouton « Suivant » :



Configuration de la première méthode de récupération

1- Cliquez sur « Configurer une autre méthode pour se connecter ».





En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

2- Cliquez sur « Téléphone ».

3- Le code de pays/région « United States (+1) » est déjà sélectionné, laissez-le tel quel.

Inscrivez seulement le numéro de téléphone qui servira à recevoir un code de vérification, lorsque vous vous connecterez ou si vous devez récupérer votre compte. **Vous devez avoir accès à ce téléphone afin de recevoir le code.**

Format : 10 chiffres, sans espaces (ex. : 4188123302)

Sélectionnez le mode de vérification désiré :

- Envoyer un code par SMS : le code de vérification sera envoyé par texto (cellulaire);
- Appel : le code de vérification sera envoyé via un appel téléphonique (cellulaire ou téléphone fixe).

Cliquez sur le bouton « Suivant » afin de recevoir le code sur l'appareil ajouté.



En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

- 4- Inscrivez le code reçu et cliquez sur le bouton « Suivant »

Vous recevrez la confirmation que la méthode de vérification par téléphone a été configurée avec succès!

The screenshot shows a web interface for the City of Saguenay. At the top is the Saguenay logo. Below it is the email address test.terrain@ville.saguenay.qc.ca. The text 'Méthode 1 sur 2' is displayed. The main heading is 'Vérifiez votre numéro de téléphone'. Below this, it says 'Entrez le code que nous avons envoyé au +1 4188123302.' There is a text input field containing the number '615760'. Below the input field are two links: 'Vous n'avez pas reçu le code ?' and 'Configurer une autre méthode pour se connecter'. At the bottom right is a blue button labeled 'Suivant'.

- 5- Cliquez sur le bouton « Terminé » afin de configurer la 2^e méthode de vérification.

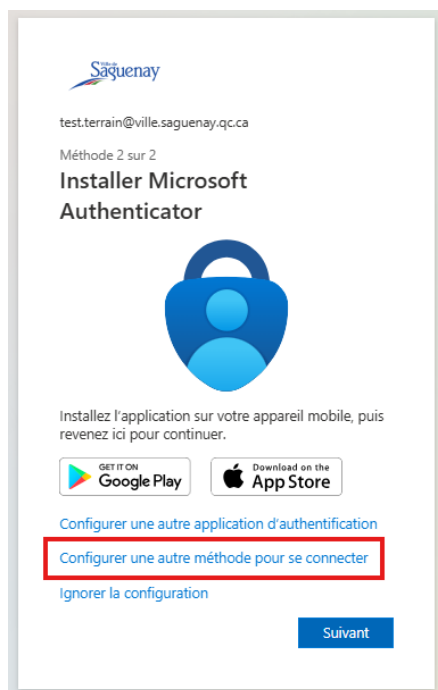
The screenshot shows a confirmation screen on the Saguenay website. It features the Saguenay logo and the email address test.terrain@ville.saguenay.qc.ca. The text 'Méthode 1 sur 2' is present. A green checkmark icon is followed by the heading 'Numéro de téléphone ajouté'. Below this is a large circular icon with a blue telephone handset. At the bottom, it says 'Vous pouvez désormais recevoir un code chaque fois que vous vous connectez.' At the bottom right is a blue button labeled 'Terminé'.



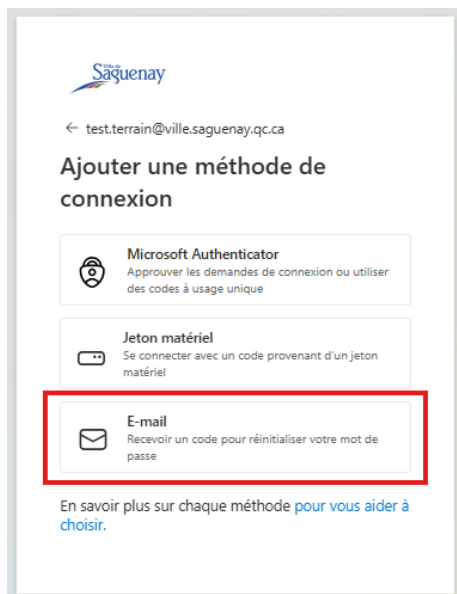
En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

Configuration de la deuxième méthode de récupération

- 1- Cliquez sur « Configurer une autre méthode pour se connecter ».



- 2- Cliquez sur « Email »





En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

- 3- Inscrivez l'**adresse courriel personnelle** qui servira à recevoir un code de confirmation, lorsque la vérification de votre identité sera nécessaire. **Vous devez avoir accès à la boîte courriel afin de recevoir le code.**

Cliquer sur le bouton « Suivant » afin de recevoir le code dans la boîte courriel indiqué.


test.terrain@ville.saguenay.qc.ca
Méthode 2 sur 2
Ajouter une adresse courriel

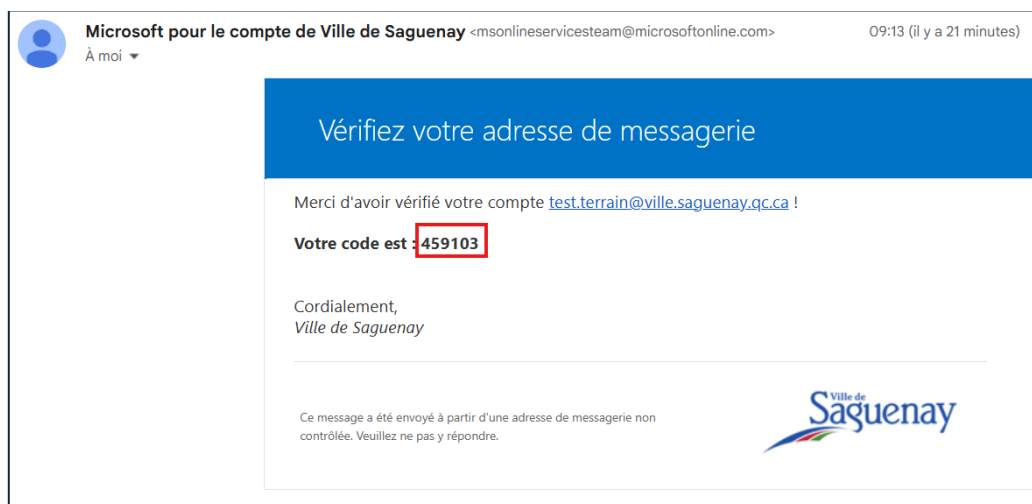


Nous l'utiliserons pour vous envoyer un code si vous devez réinitialiser votre mot de passe.

[Configurer une autre méthode pour se connecter](#)
[Ignorer la configuration](#)

Suivant

- 4- Vérifier boîte courriel pour récupérer le code :





En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

- 5- Inscrivez le code reçu et cliquez sur le bouton « Suivant » :



← test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

Vérifier votre adresse courriel

Entrez le code que nous avons envoyé à
adresse_courriel@gmail.com

[Renvoyer le code](#)

[Configurer une autre méthode pour se connecter](#)

Suivant

- 6- Vous recevrez la confirmation que la méthode de vérification par courriel a été configurée avec succès! Cliquez sur le bouton « Terminé ».



test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

✓ **E-mail ajouté**



Vous pouvez désormais recevoir un code à cette
adresse courriel si vous avez besoin de réinitialiser
votre mot de passe.

Terminé



En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

7- Bravo!

Vous avez terminé de sécuriser l'accès à votre compte en configurant les deux méthodes de vérification. Cliquez sur le bouton « Terminé ».



test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

Configuration terminée



Vous pouvez maintenant vérifier qu'il s'agit bien de vous en tirant parti de ces méthodes :



Téléphone (Default sign-in method)
+1 4188123302



E-mail
nunesnan@gmail.com

Affichez, ajoutez ou modifiez vos méthodes dans les [paramètres de sécurité](#) de votre compte.

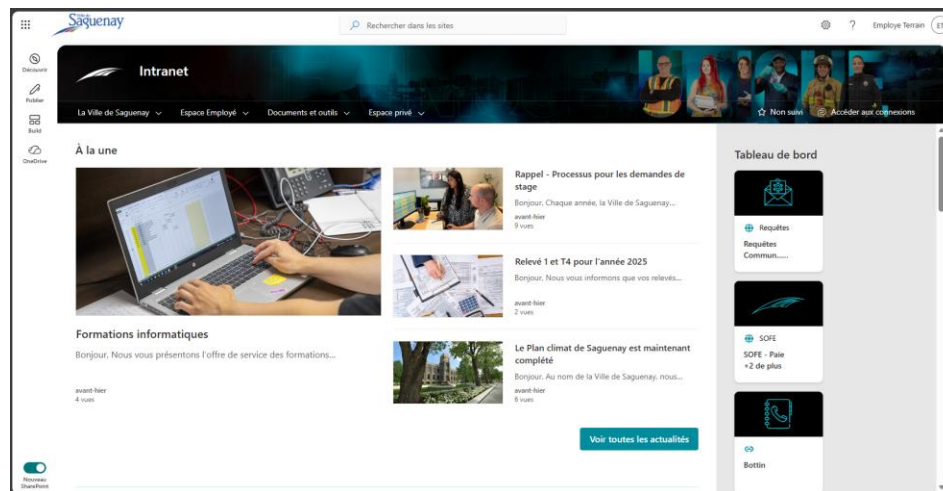
Terminé



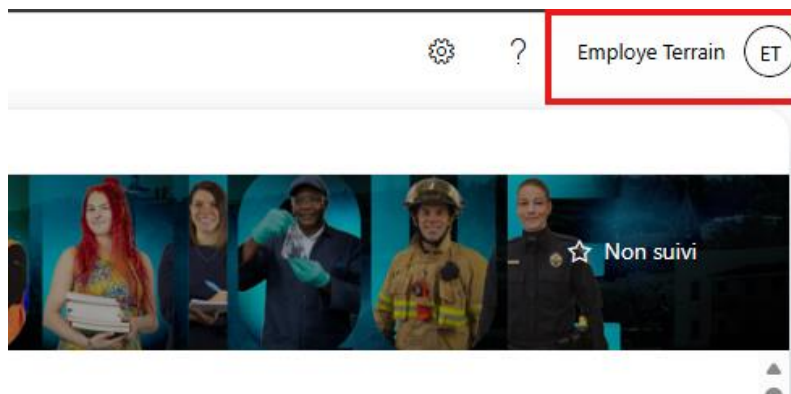
En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

Déconnection à votre compte

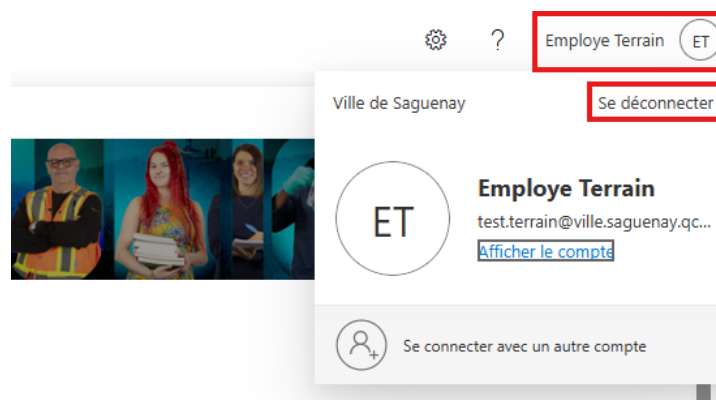
Le nouvel intranet devrait maintenant être affiché à l'écran.



En tout temps, vous êtes en mesure de connaître l'utilisateur connecté (en haut à droite) :



Lorsque vous avez terminé de consulter l'intranet, vous devez vous déconnecter en cliquant sur votre identifiant et cliquer « Se déconnecter » :

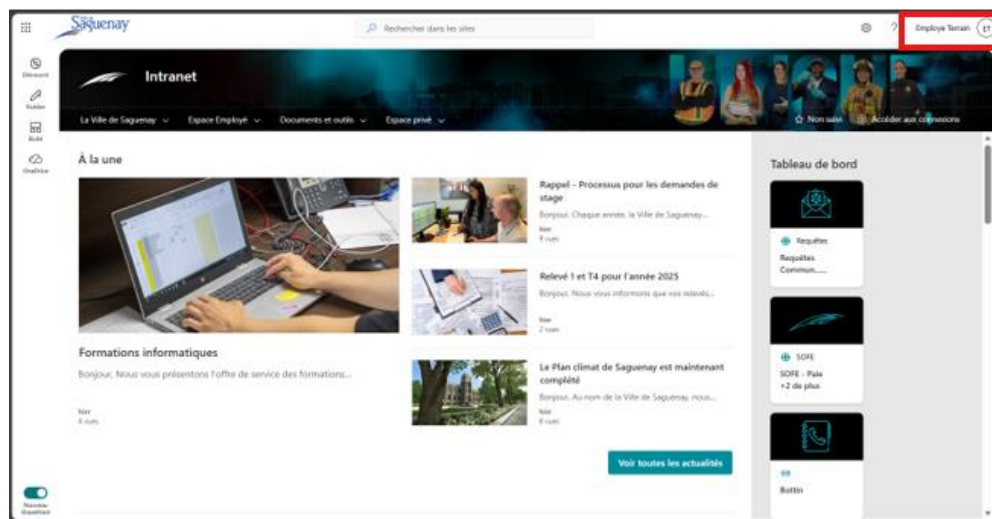




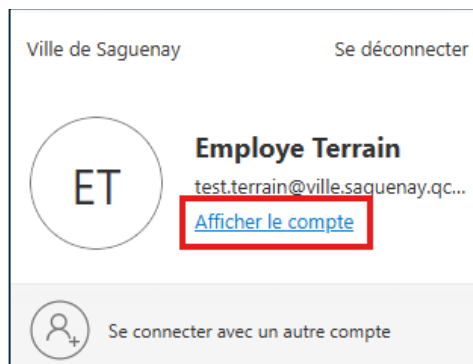
En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

Modification de votre mot de passe temporaire

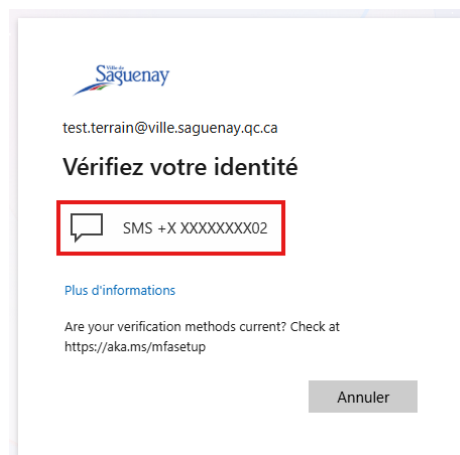
- 1- À partir du nouvel intranet, cliquez sur votre identifiant en haut à droite :



- 2- Cliquez sur « Afficher le compte ».



- 3- Confirmez votre identité en cliquant sur la méthode proposée :





En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

- 4- Inscrivez le code reçu et cliquez sur le bouton « Vérifier ».



test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

Entrer le code

 Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone +X XXXXXXXXXX02. Veuillez entrer le code pour vous connecter.

167511

[Plus d'informations](#)

[Annuler](#) [Vérifier](#)

- 5- Cliquez sur « Changer un mot de passe ».



Vous utilisez la nouvelle version de la page d'accueil du compte [Utiliser la version précédente](#)

Employe Terrain
test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

Mon compte

Vue d'ensemble

Informations de sécurité

Appareils

Changer un mot de passe

Organisations

Paramètres et confidentialité

Activité récente

Ravis de vous revoir, Employe Terrain

Employe Terrain
job test
test.terrain@ville.saguenay.qc.ca
[Pourquoi ne puis-je pas modifier cet élément ?](#)



En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

6- Vous devez de nouveau confirmer votre identité en cliquant sur la méthode proposée :

Ville de Saguenay

test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

Vérifiez votre identité

 SMS +X XXXXXXXX02

[Plus d'informations](#)

Are your verification methods current? Check at <https://aka.ms/mfasetup>

Annuler

7- Inscrivez le code reçu et cliquez sur le bouton « Vérifier ».

Ville de Saguenay

test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

Entrer le code

Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone +X XXXXXXXX02. Veuillez entrer le code pour vous connecter.

167511

[Plus d'informations](#)

Annuler Vérifier



En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

- 8- Inscrivez le nouveau mot de passe dans les deux cases et cliquez sur le bouton « Envoyer ». **Le mot de passe doit être identique dans les deux cases.** Au besoin utiliser l'icône en forme d'œil pour voir ce qui est inscrit.

Le mot de passe doit respecter les consignes suivantes :

- 14 caractères minimum;
- 1 lettre majuscule;
- 1 caractère spécial.

Modifier votre mot de passe

ID utilisateur
test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

Nouveau mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe

Annuler Envoyer

- 9- Le mot de passe a été changé avec succès, cliquez sur le bouton « Terminé ».

Réussite, mot de passe modifié

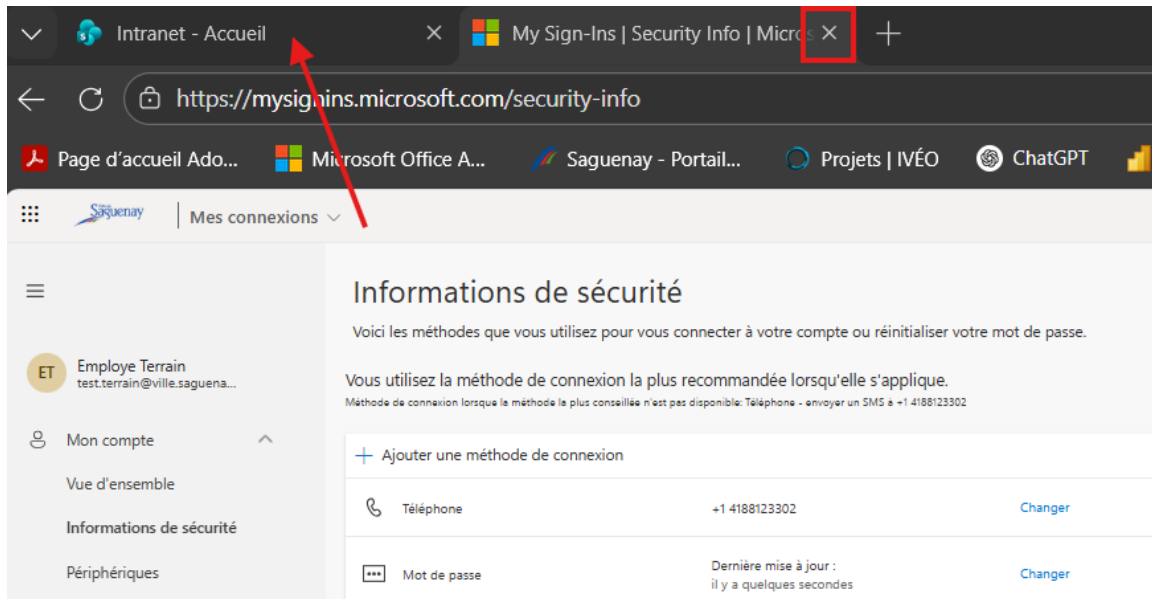
Vous pouvez maintenant utiliser votre nouveau mot de passe lors de votre prochaine connexion.

Terminé



En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

10- Pour revenir à l'intranet, fermez l'onglet « My Sign-Ins | Sécurité Info | Microsoft » à l'aide du « X » et l'intranet s'affichera automatiquement.



C'est terminé!



En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

AIDE ET DÉPANNAGE

- 1- Si vous voyez une des deux fenêtres suivantes durant le processus, cliquez sur le bouton « Se connecter » pour continuer le processus :

Votre session a expiré

Votre session a expiré. Connectez-vous pour continuer à configurer vos informations de sécurité.

Se connecter



← test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

Entrez le mot de passe

Désolé, votre session a expiré. Veuillez vous reconnecter.

.....

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

Se connecter

- 2- Cliquez sur la méthode proposée pour recevoir le code :



test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

Vérifiez votre identité

 SMS +X XXXXXXXX02

[Plus d'informations](#)

Are your verification methods current? Check at <https://aka.ms/mfasetup>

Annuler



En tout temps, consultez la section « Aide et dépannage » à la fin.

- 3- Inscrivez le code reçu par le biais de la méthode indiquée « +X XXXXXXXX02 », puis cliquez sur le bouton « Vérifier ».


test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

Entrer le code

☐ Nous avons envoyé un SMS sur votre téléphone
+X XXXXXXXX02. Veuillez entrer le code pour
vous connecter.

[Plus d'informations](#)

- 4- Si vous utilisez un **ordinateur partagé ou une borne de paie**, cliquez sur le bouton « Non » afin que votre session ne reste pas connectée en tout temps.


test.terrain@ville.saguenay.qc.ca

Rester connecté ?

Cela vous permet de réduire le nombre de fois où
vous êtes invité à vous connecter.

☐ Ne plus afficher ce message